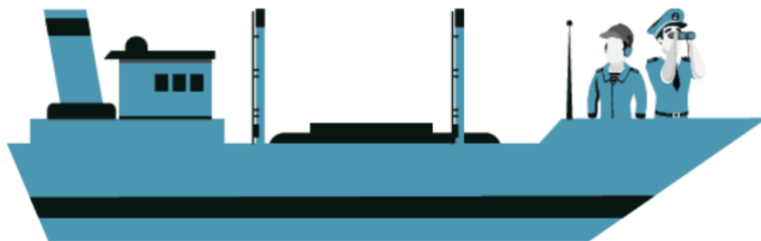




HBU: auteur 'Oneindig veel invloed'

Uitgebreide Uitleg Kapitein of scheepsjongen

## Kapitein of scheepsjongen



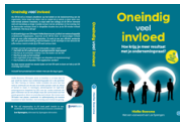
Boot met twee poppetjes erboven op. Met in de verte een horizon en achterop het schip in het ruim werkende arbeiders.

Met dit plaatje, dat ik zelf lang niet zo mooi kan tekenen, leg ik graag het perspectief uit waarvandaan betrokken partijen: OR en bestuurder vandaan werken. Het perspectief de manier van kijken die partijen hebben:

- De bestuurder wordt geacht ver naar de horizon te kijken en daarmee te voorkomen dat het schip op ijsbergen vaart of in noodweer terecht komt. Het perspectief de manier van werken is dan ook gericht op signaleren van uitdagingen, delegeren van werkzaamheden, hoofdlijnen en anticiperen. Weinig dagelijkse operationeel werk, alleen in uitzonderingen. Daarnaast onderhoudt de kapitein contact met externe partijen die van belang zijn voor de organisatie en die hem van informatie voorzien waarmee hij mogelijk rekening moet houden. Kortom een spil in het web van strategie, sturen en analyseren op hoofdlijnen.
- Een OR-lid richt zijn focus voornamelijk op het hier en nu en de dagelijkse gang van zaken. Zicht houden op het ruim van het schip, korte termijn acties in verband met operationele handelingen. Niet alleen het ruim, de direct zichtbare werkvloer maar ook de overige vertrekken vallen onder de aandacht van de OR. Evenals het feit dat zeelui ook af en toe bijvoorbeeld verlof moeten kunnen nemen, personele aangelegenheden dus die voor de OR heel belangrijk zijn. Er is bijna geen contact met de buitenwereld, ondanks dat een deel van hun achterban wel regelmatig in verband met werkzaamheden van boord gaat, waardoor signalen van de buitenwereld wel doorkomen.

Als deze twee personen nu met elkaar moeten gaan communiceren kom je erachter dat ze beiden op dezelfde boot werken maar een heel erg verschillend perspectief hebben. Daarmee wordt het niet onmogelijk om met elkaar te overleggen maar het vraagt wel om aanpassingen in de manier van kijken en beoordelen van vraagstukken. Een gladde en dus gevaarlijke werkvloer is een topprioriteit voor de OR omdat daardoor gewonden kunnen vallen. Voor de kapitein is dit een taak die hij gedelegeerd heeft en ondanks dat hij zorg heeft voor zijn bemanning vertrouwd hij erop dat zijn onderhoudsman dit toch wel goed zal organiseren en snel oplossen.

Dit materiaal is onderdeel van het Boek 'Oneindig veel Invloed' geschreven door adviseur en entertrainer Hielke Boersma. De OR-expert voor elke OR, PVT en COR. [www.hbuor.nl](http://www.hbuor.nl)



HBU: auteur 'Oneindig veel invloed'

Wat ik de partijen regelmatig vraag, als zij beiden samen tijdens een cursus, in gesprek gaan over dit plaatje is dat ze beiden met elkaar meekijken. Dan nodig ik hen dus uit om beiden tegelijk op de brug te gaan staan en proberen te begrijpen welke perspectief ze wederzijds hebben en wat dat betekend voor de manier waarop ze denken, praten, reageren en beoordelen. Want een OR kan denken, die ijsberg is nog ver weg daar hoeven we nog niets mee, maar als je niet weet hoe de vaargeulen lopen kan je daarover geen oordeel hebben. Datzelfde gaat over de operationele zaken waar de OR zich zorgen over maakt.

De bestuurder zal daarover soms geen enkel oordeel hebben omdat hij niet weet hoe het überhaupt in elkaar zit. Dus dit gaat enerzijds om perspectieven, de manier waarop je gewend bent te kijken en anderzijds over de manier waarop je gewend bent signalen te ontvangen. De OR krijgt direct berichten van de achterban over als iets niet goed gaat. De bestuurder krijgt maar weinig direct te horen. Er zijn vaak maar weinig 'lagere' collega's die hem direct aanspreken en binnen de lijn wordt vaak beoordeeld dat het niet voor van belang is voor de bestuurder. Dus op die manier krijgen OR en bestuurder ook nog vanuit verschillende afzenders berichten met een heel verschillend karakter.

Het is geen enkele belemmering voor een goed functionerende medezeggenschap maar het is wel goed om je bewust te zijn van de verschillende perspectieven en afzenders. En deze verschillen zo af en toe te benoemen en elkaar uit te nodigen om zich te verplaatsen in de positie van de ander.

Wil jij meer weten over dit model en het samen met mij en jouw bestuurder bespreken? Ja dat kan. Mail of bel mij en dan maken we een afspraak.

[Hielke@hbuor.nl](mailto:Hielke@hbuor.nl)

0615189257